



2016残障青年大使项目

项目报告

创建一个更加包容的
就业环境



前言

为残障青年提供实习机会

残障青年在就业中受到歧视是毋庸置疑的社会问题。一方面，许多社会机构不认可残障人士的能力，赤裸裸的招聘拒绝或者提供低技能岗位，因为残障人士就业得不到法律保护。另一方面，许多残障青年自身面临沟通能力、就业技巧、自信心、独立生活能力、家庭因素、以及自我对“残障”的认知，都影响到残障青年的职业选择和就业面试。

关注多元就业的发展

残障青年大使项目为残障青年提供一个特别的实习机会——到企业实习！一方面，在实习中，他们真正学习团队合作、学习导师的经验、增强交际能力、尝试独立生活。另一方面，帮助企业了解残障人士，打破企业对残障群体的刻板印象，让企业看到残障群体的潜能，为未来企业为残障人士开放更多工作机会奠定基础，促进社会多元就业。



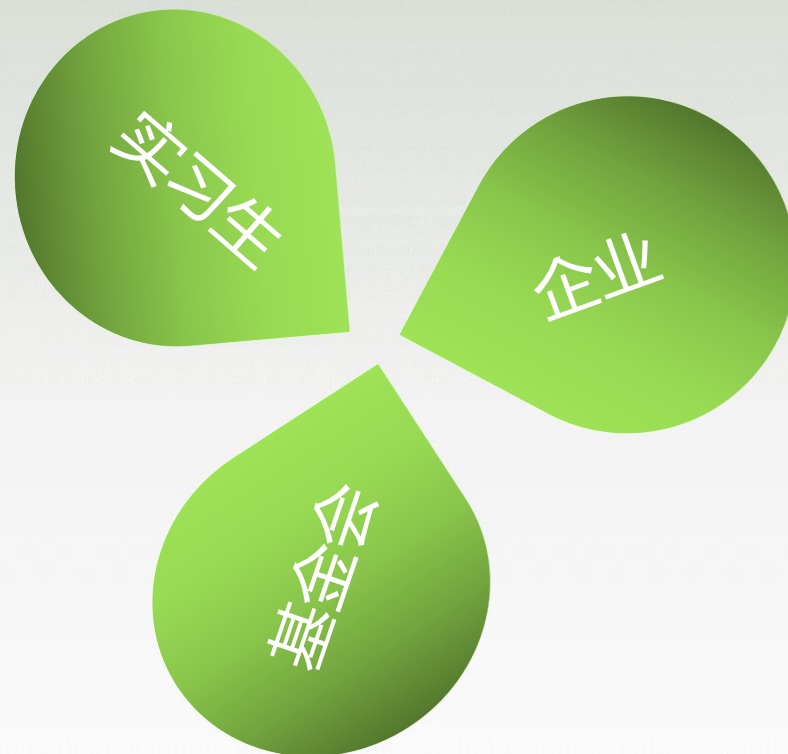
目录

一、项目介绍	4页
二、实习生简介	6页
三、项目培训	8页
四、实习情况	11页
五、导师计划	15页
六、项目总结	18页
七、财务报告	19页
八、实习生感想	20页
九、鸣谢	22页

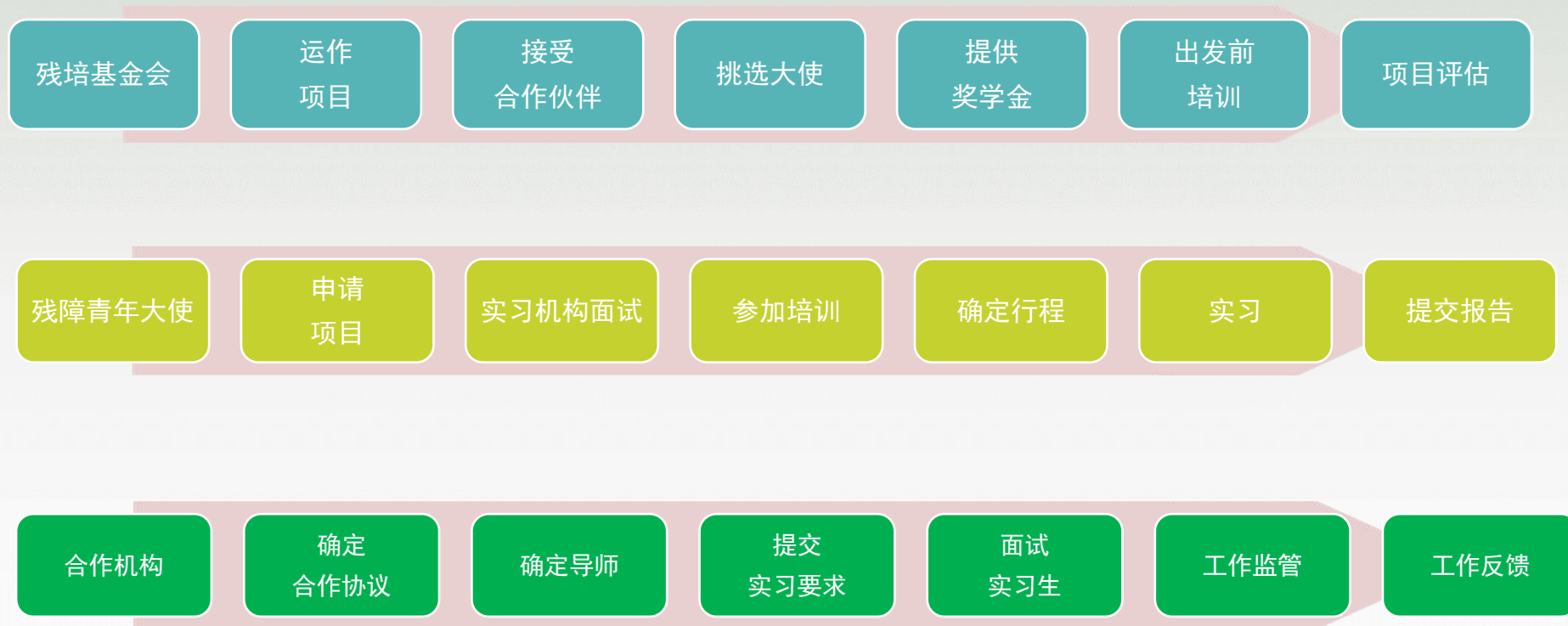
一、项目介绍

残障青年大使项目，由广东省残培教育发展基金会（残培基金会）发起，是一个支持残障青年发展的交流项目，项目为残障青年提供实习的机会，锻炼他们的专业背景能力、人际交往能力、独立生活能力与适应社会能力。通过该项目，让残障青年展示能力，获得真正的职场经验，为日后找工作积累经验；让企业雇主发现残障人士的潜能，减少偏见与歧视，改变态度，提供更多的就业机会从而扩大社会包容性就业。

自2013年5月开始，并由残培基金会赞助与主办，参加的大学残障实习生无需承担任何学费，而基金会负责包括伙食，交通，住宿的所有费用。对于企业，可提供培训与咨询，帮助建立残障人士就业的硬件与软件设施配套；对于残障大学生，项目现面向全国的残障大学生开放，招收实习生并对其进行一定的职场培训后，分配到企业参加实习。



❖项目运作

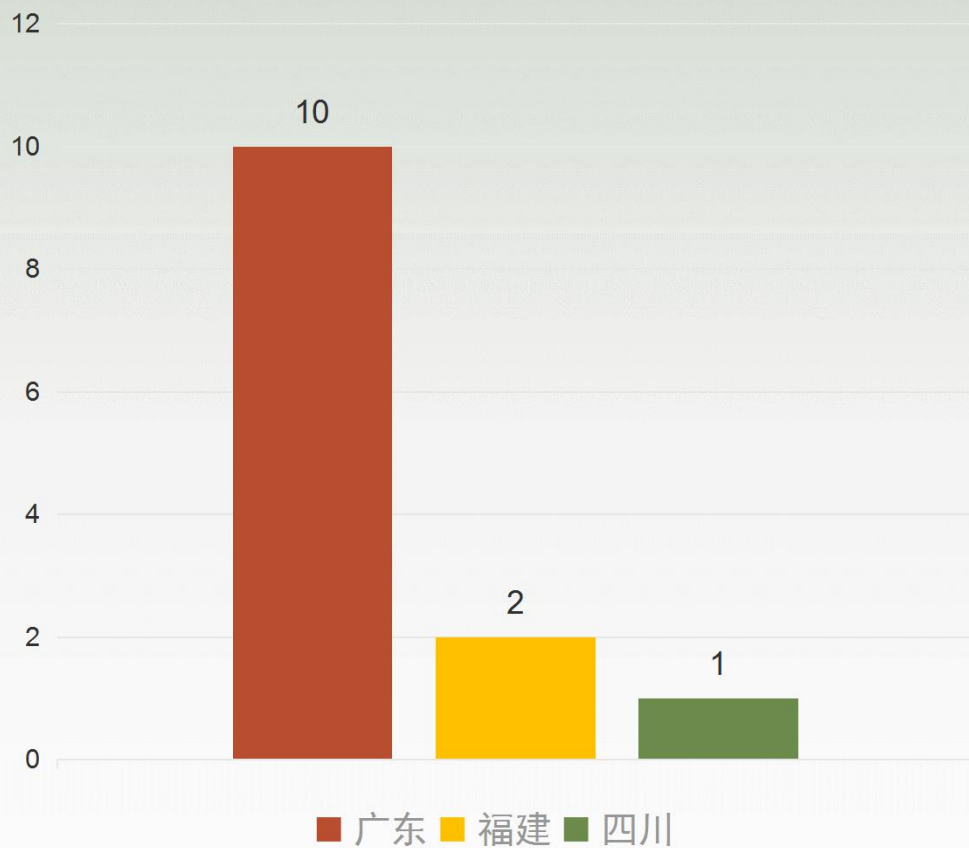


二 实习生简介

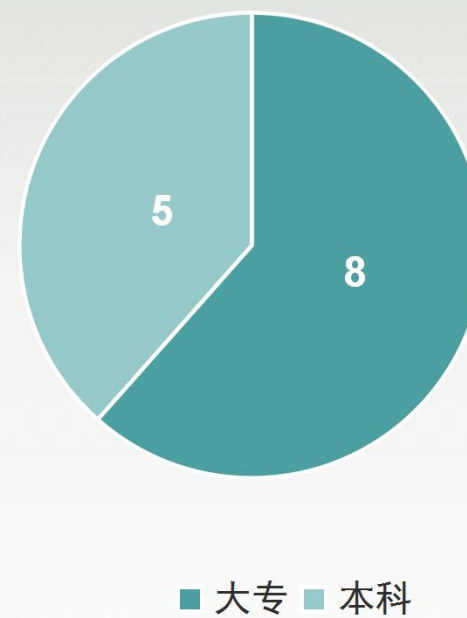
姓名	来自哪里	教育背景	专业	经历
蔡浚	广东省广州市	大专	软件技术	顺丰客服，暑假兼职
曾乐儿	广东省汕头市	本科	会计学	8年暑假兼职工作经验
欧佳纯	广东省广州市	大专	商务英语	夏令营志愿者，学生成员
陈诗婷	广东省广州市	大专	商务英语	头马俱乐部会员副主席
陈天萍	福建省建瓯市	本科	建筑与工程学	“青春理工”辩论赛
邓小翠	广东省广州市	大专	商务英语	头马俱乐部会员副主席 生活委员
林良萍	广东省江门市	大专	商务英语	新闻部干事，班级组织委员
杨娟	四川省绵阳市	本科	网络与新媒体	兼职老师，学生会干事
周致威	广东省广州市	大专	商务英语	学生会主席
范晓玲	广东省广州市	大专	商务英语	头马俱乐部教育副主席
吴木丽	广东省广州市	大专	商务英语	学生会卫生委员 头马俱乐部主席
田英岚	福建省三明市	本科	公共事业管理	手语部队长，话务员
邓嘉红	广东省广州市	本科	投资与理财	兼职销售员

2016年残障青年大使项目一共支持了来自全国不同城市的**13名**残障学生。

实习生所在省份比例



实习生学历比例



三
项
目
培
训

项目不仅为实习生提供实习机会，同时为了实习生能够更好地适应工作，基金会也为实习生提供培训，培训方式有线上和线下，主题包括简历制作，面试技巧，团队建设，职场认知，残障议题以及企业参观。



鉴于目前企业对于残障员工经验欠缺，基金会也为企业提供无障碍培训，不仅让企业员工全面认识残障，同时也学习管理残障员工的方法。





企业无障碍培训

为期三天的无障碍培训，企业有上百名员工参与，他们了解到残障人士与其他人一样值得拥有平等的机会，改变了他们对残障的认识。同时也学习了如何与残障人士沟通的方式以及残障员工的管理方法。



实习前培训

五天的集中培训，主题包括团队建设，导师见面会，职场认知，残障议题探讨以及企业参观。这些培训帮助实习生建立对职场的认知，完成从学生到职场人士的过渡。同时他们也认清作为实习生的使命，改变企业对残障人士的了解，消除偏见。



网络培训

实习生不仅接受基金会的面试同时也会经历企业的面试，而经过网络关于简历制作和面试技巧的培训，实习生不仅更好地接受企业的面试，同时也为未来职业发展积累经验



中期培训

在实习中期，我们举办了为期2天的培训。在这两天里实习生与导师有了更多更深的交流，不仅梳理总结反思前期的实习经验，也为后期的实习探讨问题解决方案的方案以及团队发展的方向。

实习生培训收获感想

- ❖ 课程内容形式挺新颖的，和之前的课程还是有差别的。每个人都是团队中的一员，既然选择了一个团队，那就要努力去实现这个团队的价值。
- ❖ 虽然梁老师讲的很多知识我们之前有从书本中了解过，但是还是很感谢她用一个小游戏帮我们完美地讲解了时间方面该如何管理，和选择！在说残障意识的时候可以再多说点打破原有意识框的知识。
- ❖ 让我们懂得了在职场中应该注意什么？应该怎样与同事相处，应该多虚心请教，虚心学习。



四、实习情况

13名实习生在基金会的推荐下，都去了珠三角地区的企业实习1-2个月，本期项目一共与八家企业合作，提供了13个实习岗位。经过实习，实习生们不仅获得了真正的工作经验，增强了自信心，提高了社交技能，同时也改变了企业对残障群体的认识。

合作的企业：

广州联冠投资有限公司

广州联冠商务有限公司

广州思珂鞋业

伟创力（珠海）有限公司

深圳骷髏音响有限公司

市光法雷奥（佛山）照明系统有限公司

广州美最时洋行贸易有限公司

儿童希望救助基金会广州社工站



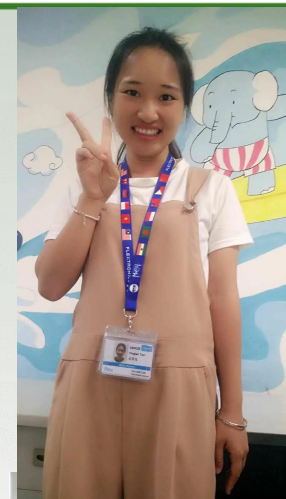
2016残障青年大使项目·项目报告



姓名	实习公司	实习岗位	实习地	实习天数
蔡浚	广州联冠投资有限公司	行政部实习生	广州	30
曾乐儿	珠海伟创力	企业社会责任部门助理	珠海	30
欧佳纯	珠海伟创力	报价员	珠海	30
陈诗婷	广州联冠投资有限公司	社工助理	广州	30
陈天萍	广州联冠投资有限公司	综合管理部实习生	广州	30
邓小翠	广州思珂鞋业	跟单员	广州	32
林良萍	广州思珂鞋业	跟单员	广州	32
杨娟	广州美最时洋行贸易有限公司	项目助理	广州	40
周致威	深圳骷髅音响	实验室实习生	深圳	30
范晓玲	广州美最时洋行贸易有限公司	项目助理	广州	45
吴木丽	佛山法雷奥	财务实习生	佛山	20
田英岚	珠海伟创力	采购员	珠海	30
邓嘉红	真功夫餐饮管理有限公司	薪酬助理	广州	30

实习对未来职业发展的影响

- 它有可能会成为我下一份工作的一个标准或者是标杆。不要怕辛苦，这是个积累经验的机会！尽可能的找一个会发掘你的潜能的老板。
- **这次实习，锻炼了我的活动组织配合能力**，对我在未来职场生涯中的团队协作能力会有所提高。提高了我对word,excel等办公软件的应用操作能力。
- 实习之后，我希望自己以后可以多参与到志愿者的团队建设中去，用自己的力量去帮助需要帮助的人。
- 使我对未来的职业规划有了更清晰的认识，发现了自身许多不足之处，也发现了许多希望养成的好习惯和学习方法
- 感觉自己还挺适合处理一些关于文档类的工作，外贸方面也是我一直在努力的目标。不管在什么领域工作，一份虚心请教，努力，认真和负责任的心态都是不可或缺的。竟然你在新领域是一张白纸，那你就应该好好地被雕琢。
- **这次实习让我更加想要去剖析自己，去认识自己**，因为只有这样做，我才能知道在未来我应该怎么选择自己的职位。



企业对实习生的评价

广州思珂鞋业：该实习生工作态度很好，我们这边派给实习生独立去材料市场找材料，实习生的态度很认真花了两天的时间去逛材料市场，尽自己最大的努力去完成老板交代的任务；同时热衷去逛材料市场了解跟单的一些基本流程以及知识点。

广州联冠投资有限公司：在工作态度方面，做事有较强的责任感，一般能提前完成任务及作出检查，能有效减少错误发生率；在学习能力方面，对自己所未认识的领域知识具有强烈的求知欲望；在协调能力方面，对交与的任务能与其他同事进行沟通解决。

广州美最时洋行贸易有限公司：工作态度认真，有团队合作精神，性格开朗乐观，抗压能力强，有创造力。

骷髏音响（深圳）有限公司：该实习生接受新生事物的意愿非常强烈，善于动脑子，发现问题、思考问题、解决问题，较好地配合并参与我实验室多项测试任务，使之如期如质地完成，是我实验室的好帮手。

五、导师计划



助力残障青年
创造职场辉煌



职场助航导师辅导计划寻找有丰富职场经验的人士作为残障实习生的个人导师，对残障实习生在实习过程中遇到的疑惑和跳找给予咨询和支持。对残障青年来说是一次非常好的机遇，能够得到来自经验丰富、综合能力突出的导师的支持与指导。导师也将以个人的学识及工作经验来指导并助力这些有志残障青年的职业发展。

导师与实习生们将通过三个月的时间来共同探讨职业选择与发展路径，设定工作目标，演练面试技巧。同时也将探讨残障人士就业多元化以及面临的不利条件。今年我们也从残障和非残障领域招募到了9名导师，他们来自各行各业，工作经验丰富，平均都有三年已上。**在实习生实习期间，通过电话，微信，邮件等与实习生沟通和交流，为实习生在工作中遇到的问题和疑惑提供建议和意见，帮助实习生顺利地适应职场生活和获得快速成长。**

简介

2016年残障青年大使项目导师团队

姓名	从事的行业	工作职位	工作年长	是否残障
何胜鑫	银行电话客服	客服主任	10年	是
莫少清	行政与教育	行政资料处理员	8年多	是
吴晓瑜	客户服务	客户服务经理	15年	否
谭一鸣	公益	培训	5年	否
欧嘉权	计算机技术	开发工程师	4年	否
杨兰	外贸	部门经理	5年	是
曾小龙	自由职业	培训	近4年	是
杜浩勤	客服	客服	4年	是
卢均艺	客服	高级话务员	5年	是

学习

导师



成长

实习生

导师的专业指导对实习生的实习给予了极大的支持，获得实习生一致的称赞：

- ❖ 导师在很多地方给了我们指导，而且很多导师和我们是同一类人，在思想和情感上能有共鸣，能有切身体会。
- ❖ 做任何事情都贵在坚持，只要敢想没有什么是不可能的。
- ❖ 最大的启发就是一定要自信，还有对生活充满希望，坚强面对生活中的挫折，这样的人一定会幸福的。

六、项目总结

2016年是残障青年大使项目举办的第四年，也是第二次尝试把残障实习生派遣到企业。今年项目也取得了不少成果：

成果

与8家企业合作，为实习生提供20多个工作岗位

帮助13名残障青年到企业实习，获得真正工作经验。

提供2场共6天的培训，提供残障青年工作技能

导师辅导计划9名导师支持实习生成长

为企业提供12场共6天无障碍培训，促进企业建设包容工作环境

残障青年大使项目秉承支持残障青年成长，减少企业对残障群体的偏见，建设包容社会。项目结束后我们也分别对实习生进行实习反馈调查和企业评估。尽管存在挑战，但所有实习生都表示对暑假的实习非常满意，因为这是他们第一次去企业实习，真正感受工作的氛围，积累真正的工作经验，为未来就业奠定基础。在企业的评估中，主管对实习生的工作表现给予了高度的认可，实习生工作认真，负责任的态度让企业改观了对残障人士的认识，企业也看到了残障人士的潜能。

发现

潜能



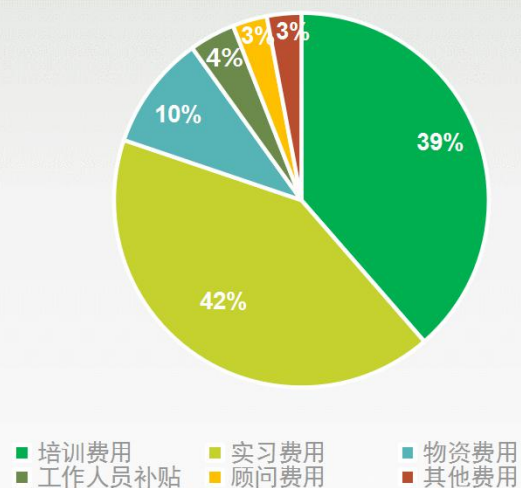
改变

包容

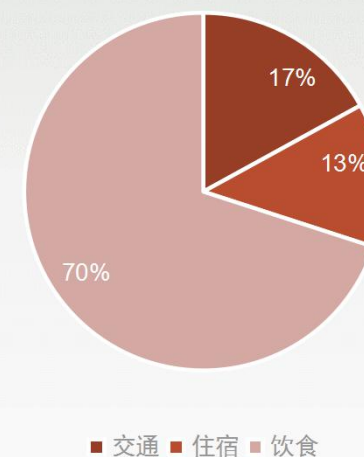
七、财务报告

序号	费用	金额（元）
1	培训费用	17310.7
2	实习费用（交通，住宿，饮食）	17795.5
2.1	交通	3105.5
2.2	饮食	12340
2.3	住宿	2350
3	物资费用	4370
4	工作人员补贴	1852
5	顾问费用	1600
6	其他费用（快递，工作人员交通）	1255
	总计	44183.2

费用比例



实习费用比例



八、实习感想

时间短，但开心

——实习生吴木丽

很荣幸在今年八月份能够再次参加残障大使项目，去到市光法雷奥（佛山）汽车照明系统有限公司实习。这实习时间很短，但是也收获很多。感谢学校和企业给我这样的实习机会。

在收获方面，我分为以下几个板块来分享：1. 知识。在实习期间，我可以扩大我知识面，例如财务方面的知识。我的专业不是读会计的，我的实习岗位是财务，所以我对财务方面有一定的了解；2. 能力。我工作内容较多的是整理发票，装订凭证。在处理 and 归类文件的能力有所提升。还有我的沟通能力，去到公司，接触到的是新同事，但做事情的时候，就需要与同事交流，向他们咨询工作的方式等。在沟通与工作中感悟，怎样把工作做的更顺利，与人更有效的交流，现在是呈递进状态的，渐渐认识了更多的同事，对工作也更加熟悉了；3. 机会 & 友谊。这次实习，是真的拓展了我的人脉，首先，广东省残培教育发展基金会为我们实习生提供了一个提供一个接触残障同伴、了解不同需要人群的成长故事、并学会团队能力和领导力、掌握各类融合技能和结交伙伴。因为前期有各方面的培训，例如我做了小组长，认识了我们今年的实习生，特别是娟娟，萍儿，蔡涓等实习生。基金会也给我们找了导师，这样，我有了更多的机会与导师交流，向他们学习。从导师的分享中收获工作经验。特别是我们颜值智商爆表队的导师，给了我们组很多的建议与工作经验分享。在公司里面，也可以认识同事，特别是同部门的同事，有更多的交流与了解。而以上的提及到的这些人儿，也就是我的朋友，那就收获了友谊；



4. 就业。在一定程度上，我现在了解了职场需要，也给我更多的思考，我在想着，以后要从事怎样的工作，也许继续做财务，那这样的话，我就会下决心去考会计证。我也收获的更多的就业机会。昨天我们的主管请我们吃饭说：Monica我们部门的同事说你工作很认真，Excel做得很好啊，工作完全可以胜任，毕业后有什么计划，或者是回来这边工作吗？深圳伟创力的财务主管我也认识哦，如果你去的话，我可以做推荐。我就特开心啊。是真的有可能以后就做财务呢。以上就是我的收获啦。这实习机会，对于我，真的很珍贵，是很好的机会认识职场，认知社会！

我的感受是累并快乐着。实习期间：每天六点前就要起床，晚上八点左右回到宿舍开始吃饭。有时候会挺累。不过呢，我觉得去实习后，感觉自己变年轻了，精力无限。感觉又回到了高中时代（好年轻哦）。穿着白衬衫，每天跟同事一起上班，下班，一起去吃饭。就像高中那时候与同学一起巴拉巴拉的聊天。。。就真的很开心。而且呢，我在想啊，我现在就可以适应上班族的生活，那以后还怕啥。人又长得安全，摩擦摩擦，天黑都不怕，就好像打了鸡血，就是热爱现在拥有的（实习机会），哪不开心呢。累又何如？劳我筋骨，饿我体肤，我必有所获。

再次感谢基金会，感谢我们的导师和实习伙伴，也非常感谢我的同事对我的好。祝愿大家开心每一天。

实习的时光

——实习生曾乐儿

时光荏苒，光阴似箭，不知不觉，我在伟创力的实习生涯已经结束了。工欲善其事，必先利其器，经过实习的洗礼，为我以后的职业生涯奠定了坚实的基础。

刚刚进入伟创力的时候，懵懵懂懂，不知所措，眼神里充满忐忑与焦虑，心里很害怕，害怕新的环境我无法适应，害怕无法与同事和睦相处，更害怕自己无法按时完成工作。可是后来我发现，只要怀揣着一颗虚心学习的心，不耻下问，就会有满满的收获。

开始工作的头几天，同事带我去参观公司和一线车间从北厂到南厂，了解各个部门，会议室还有车间的大概分布，另外还跟我讲解产品的具体工作流程，注意事项还有操作技巧。

每天主管会给我布置工作任务，我完成以后把邮件发给主管看，他审视后，会告诉我哪里不是很好，哪里需要改动，哪里能做得更完美。主管总是耐心的向我讲解，一点一滴的教我，一个单词一个单词教我，从来不埋怨我笨，还时不时鼓励我，为了不辜负他的细心讲解，我总是很努力的学习着，慢慢熟悉word, excel PPT E-mail等基本办公软件的操作。不积跬步，无以至千里。不积小流，无以成江海。我在努力，也在成长。在这个过程中，我发现了自己很多的缺点，比如自己的英语水平还有待提高，比如自己做事十分粗心大意，回到学校后，我会慢慢提高和完善自己的。

让我印象深刻的是部门会不定时的搞一些活动，每个活动都有不同的主题，邀请不同生产部门的同事来参加活动。在活动的过程中，大家分工合作，相互配合，我是个微不足道的工作人员，在团队里工贡献自己小小的力量，跟大家一起玩游戏，跟大家一起吃东西，跟同事一起协作配合，收获了满满的感动与快乐。俗话说：一个篱笆三个桩。团队工作的力量是强大的。

很喜欢跟洪琪老师学习手语，手语是一种有魅力的语言，灵动变幻的手指，生动形象的表情，大家都沉浸在无声的世界里，沟通无障碍。我以后想学习更多的手语，能够更加流畅的跟听障朋友们交流，聆听他们的故事。

虽然实习已经结束了，但这段时间的实习让我受益匪浅，成为我珍贵的回忆，历久旋新。



九、鸣谢

主办单位：



广东省残培教育发展基金会
GETCH FOUNDATION

合作企业：

广州联冠投资有限公司
广州联冠商务有限公司
广州思珂鞋业
伟创力（珠海）有限公司
深圳骷髅音响有限公司
市光法雷奥（佛山）照明系统有限公司
广州美最时洋行贸易有限公司
儿童希望救助基金会广州社工站

支持单位/个人：

爱德基金会
蓝天公益基金
Cycle Canton
广州善导社会服务中心
IBM广州分公司
梁俏琼女士（培训师）
黄诗欣女士（培训师）
谭一鸣先生（培训师）