



多元



包容

就业



2017

残障青年大使项目

项目报告

汇报人：李远红

工作经验



包容就业

2017年残障青年大使项目有广东省残培教育发展基金会主办，为全国残障大学生提供一个暑假到企业实习的机会。2017年该项目资助了19名实习生到珠三角9家企业实习，工作变现获得企业一致认可。

目录

1 项目介绍

2 实习生简介

3 项目培训

4 实习情况

5 导师计划

6 项目总结

7 财务汇报

8 实习生感想

9 鸣谢



PART

01

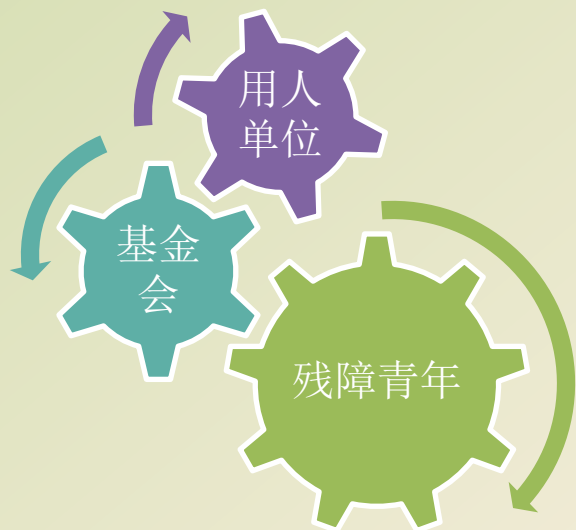
2017残障青年大使项目

项目介绍

项目介绍

1

残障青年大使项目，由广东省残培教育发展基金会（残培基金会）发起，是一个支持残障青年发展的交流项目，项目为残障青年提供实习的机会，锻炼他们的专业背景能力、人际交往能力、独立生活能力与适应社会能力。通过该项目，让残障青年展示能力，获得真正的职场经验，为日后找工作积累经验；让企业雇主发现残障人士的潜能，减少偏见与歧视，改变态度，提供更多的就业机会从而扩大社会包容性就业。



自2013年5月开始，并由残培基金会赞助与主办，参加的大学残障实习生无需承担任何学费，而基金会负责包括伙食，交通，住宿的所有费用。对于企业，可提供培训与咨询，帮助建立残障人士就业的硬件与软件设施配套；对于残障大学生，项目现面向全国的残障大学生开放，招收实习生并对其进行一定的职场培训后，分配到企业参加实习。

项目介绍-时间安排

1

2017年残障青年大使项目从四月份开始启动，从全国招收残障实习生。经过面试与筛选，最后19位申请者入选，成为实习生。今年项目也拓展了合作企业，9家珠三角的大型企业开放了19个实习岗位。在7月至9月期间实习生在这些企业实习，锻炼专业技能，积累工作经验。

4月

5月

6月

7月

8-9月

实习生招募

在公众平台发布招募信息，共收到50多份的申请，经过筛选，19位申请者入选。

寻找实习单位

与企业洽谈，确定提供实习的工作岗位和实习时间。

实习准备

为实习生匹配适合的实习岗位；实习生修改简历并学习面试技巧。

实习培训

3天主题培训，帮助实习生理解工作，学习职场沟通技巧。

实习

实习生在珠三角企业实习，锻炼专业技能，积累工作经验。

PART

02

2017残障青年大使项目

实习生简介



19名实习生

今年项目大约50人申请，在众多申请者中筛选出19名优秀实习生



不同城市

实习生来自全国不同的城市，比如郑州，惠州，烟台，潮州，南京，东莞广州等。



教育背景多元

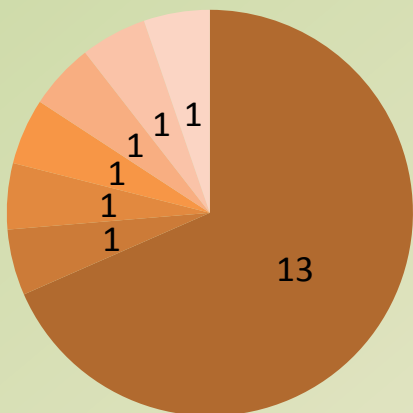
实习生为大一、大二、大三学生，专业有人力资源管理，国际经济与贸易，社工和商务英语等



实习生简介

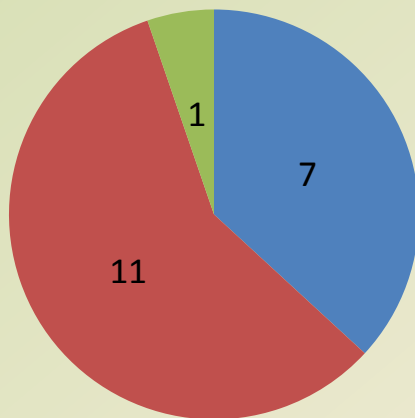
2

地域分布



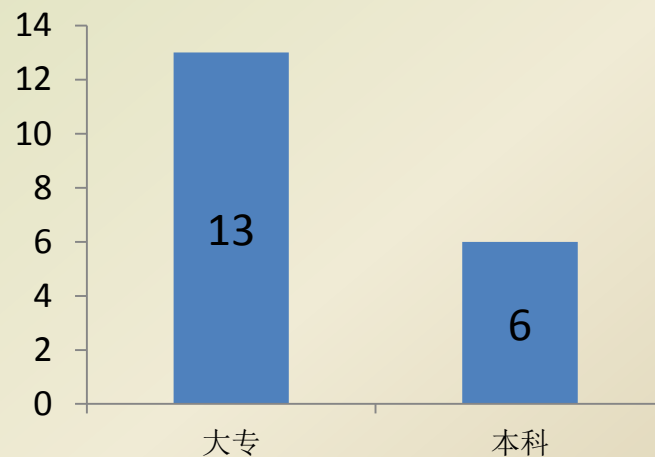
■ 广州 ■ 烟台 ■ 南京 ■ 惠州 ■ 潮州 ■ 东莞 ■ 郑州

年级



■ 大一 ■ 大二 ■ 大三

学历



19名实习生有13位是来自广州，主要为广州残疾者英语培训中心学生；来自其他城市的人数较少，分布也较均匀。大部分都是大二学生，有11位，是实习生的主力军，7位大一学生，大三学生最少，只有一位。学历上，有13位实习生为大专，6位为本科。

分析

PART

03

2017残障青年大使项目

项目培训



项目不仅为实习生提供实习机会，同时为了实习生能够更好地适应工作，基金会也为实习生提供培训，培训方式有线上和线下，主题包括简历制作，面试技巧，团队建设，职场认知，残障议题。经过培训后，实习生掌握了职场沟通的技巧并了解了工作应有的态度和做事方式。

时间：2017年7月14日至16日

地点：爱群大厦酒店（广州）

人员：19名实习生，2名工作人员，4名志愿者

改变

觉知

成长

意识



培训主题



职场认知

企业高管用经验指导实习生如何挖掘企业信息，如何了解岗位需要，如何用专业术语在职场更好地沟通。



残障议题

如果看待自身的残障，以及作为企业残障人才，如何发挥自身专业优势，展示残障群体自信和积极的一面，肩负起作为大使的责任。



职业经验分享

残障和非残障的职场专业人士，分享他们在职业生涯经验，启发实习生对于工作的思考。



导师面对面

每个实习生匹配一个专业的导师，导师以自身的经验分享以及帮助实习生对岗位职责的梳理，让实习生更好地应对工作。



团队沟通

用协作的手法，带领实习生在团队中工作和思考，加强实习生作为团队一份的积极思考，同时互相学习，相互促进。



PART

04

2017残障青年大使项目

实习情况

实习情况

4

19名实习生在基金会的推荐下，都去了珠三角地区的企业实习1-2个月，本期项目一共与11家企业合作，提供了19个实习岗位。经过实习，实习生们不仅获得了真正的工作经验，增强了自信心，提高了社交技能，同时也改变了企业对残障群体的认识。

合作企业：

伟创力（珠海）有限公司
 伟创力信息技术（深圳）有限公司
 伟创力电源（东莞）有限公司
 广州联冠投资有限公司
 广州香格里拉大酒店
 广州思珂鞋业
 深圳骷髅音响有限公司
 市光法雷奥（佛山）汽车照明系统有限公司
 儿童希望救助基金会广州社工站
 利丰采购管理（深圳）有限公司番禺分公司
 广州市悦名迅贸易有限公司



实习情况

4



序号	实习生	实习岗位	公司名	实习地点	实习时间 (天)
1	陈冰梅	跟单员	广州思珂鞋业	广州	35
2	黄艳花	HR实习生	市光法雷奥(佛山)汽车	佛山	37
3	曾乐儿	财务实习生	照明系统有限公司	珠海	42
4	邓小翠	客房文员	香格里拉酒店	广州	45
5	陈雪莉	文员		广州	45
6	何雪清	厨房文员		广州	45
7	梁煜	餐饮预订中心服务员		广州	45
8	成雪萍	财务部文员	广州利丰	广州	43
9	黄圳嘉	CSR审计助理	骷髅音响深圳有限公司	深圳	32
10	庞楚云	社工助理	儿童希望救助基金会广州社工站	广州	30
11	曹振林	设计	广州市悦名迅贸易有限公司	广州	50
12	肖棉滨	行政助理	广州联冠投资有限公司	广州	31
13	刘仙英	财务助理	伟创力制造有限公司	深圳	42
14	郑淑珍	物资管理助理		东莞	40
15	李莹	CSER		珠海	30
16	陈妙婷	工程		珠海	37
17	何志荣	质量管理员		珠海	52
18	黄静	采购员		珠海	40
19	林宇琳	客服	太平洋保险有限公司	广州	32



实习对未来职业发展的影响



充实

刘仙英

通过实习我也得到生活上的锻炼，精神上的充实，心灵上满足，它们之中有心酸也有快乐，给我的大学生活又添了一笔宝贵的财富，给我的人生又添加了一个音符。

信心

何志荣

真的很珍惜这次实习机会，了解到自己的不足，我觉得残障伙伴应该对自己有信心，努力提升自我，总有展现风采的时刻。

提升

陈冰梅

在整个实践过程中，我不仅仅得到到提升与锻炼，更重要的是收获到了许许多多最真诚的友谊。无论在什么时候，我都不会忘记你们告诉我的，人不管做什么事情自己先得自信，你们的肯定及赞赏给了我莫大的支持和信心。



广州联冠投资有限公司

骷髅音响（深圳）有限公司：

珠海伟创力公司：

工作态度端正，学习能力较强，对工作能提出自己的改进意见；乐于帮助周围的同事，沟通能力较好。学习有方法、工作有思路，能够主动积极沟通、正面乐观向上

他虽然实习的时间不长但接受新事物的能力很强，交代给他的事情，基本上很快就能上手并且效率比较高。

积极阳光，适应能力强！乐观外向，很容易在陌生的环境中迅速融入。

企业对学生的评价

实习花絮

4



认真工作的你们最帅，最美！



PART

05

2017残障青年大使项目

导师计划

职场助航导师辅导计划寻找有丰富职场经验的人士作为残障实习生的个人导师，对残障实习生在实习过程中遇到的疑惑和跳找给予咨询和支持。对残障青年来说是一次非常好的机遇，能够得到来自经验丰富、综合能力突出的导师的支持与指导。导师也将以个人的学识及工作经验来指导并助力这些有志残障青年的职业发展。

导师与实习生们将通过三个月的时间来共同探讨职业选择与发展路径，设定工作目标，演练面试技巧。同时也将探讨残障人士就业多元化以及面临的不利条件。今年我们也从残障和非残障领域招募到了9名导师，他们来自各行各业，工作经验丰富，平均都有三年已上。在实习生实习期间，通过电话，微信，邮件等与实习生沟通和交流，为实习生在工作中遇到的问题和疑惑提供建议和意见，帮助实习生顺利地适应职场生活和获得快速成长。



助力残障青年

创造职场辉煌



创造

序号	姓名	性别	从事的行业	工作年限(年)
1	何秋萍	女	财务	19
2	刘士菲	女	金融服务	3
3	李海英	女	汽车行业	17
4	李婷	女	金融业	12
5	卢虎	男	自媒体	1
6	梁荣思	女	酒店	2.3
7	梁锦青	女	国际贸易	2.5
8	Ennea Chen	女	银行	7
9	杨小连	女	金融服务	6
10	关颖红	女	金融	4
11	李艳芹	女	银行	7
12	李可盈	女	证券服务	2
13	丘丽霞	女	国际贸易	20

职场专业人士作为实习生导师，给实习生提供一对一辅导；为实习生在实习期间遇到的问题 and 挑战提供建设性意见。今年我们共邀请到了**13**名来自不同行业和企业资深职场人士担任实习生导师，这些导师有效地辅助实习生完成了实习。



PART

06

2017残障青年大使项目

项目总结

突破

- 19名实习生来自不同的城市，残障类型有肢体，语言和视力，也是基金会第一次尝试招募多元背景的残障青年。

调整

- 今年培训从以前的5天调整到了3天，在周末举行，为实习生留出更多时间的时间。企业对于这点也非常认同。

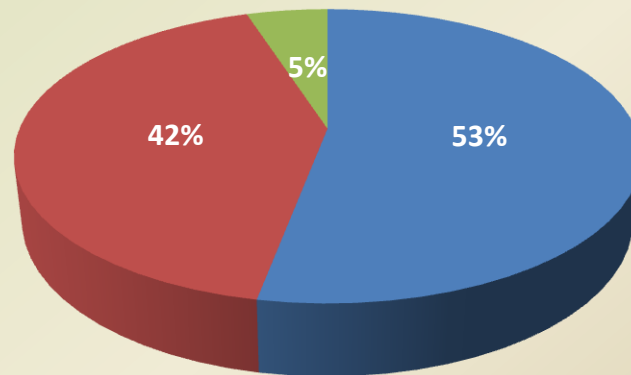
改变

- 今年实习生人数比往年多了一倍，合作企业也从去年的8家增加到了13家，比去年多了5家。



2017年是残障青年大使项目举办的第五年，也是第三次尝试把残障实习生派遣到企业。实习结束后，52%的实习生找到了工作，42%的实习生继续在学校学习，5%的实习生还在待业中。

就业率



■ 工作 ■ 学习 ■ 其他

残障青年大使项目秉承支持残障青年成长，减少企业对残障群体的偏见，建设包容社会。项目结束后我们也分别对实习生进行实习反馈调查和企业评估。尽管存在挑战，但所有实习生都表示对暑假的实习非常满意，因为这是他们第一次去企业实习，真正感受工作的氛围，积累真正的工作经验，为未来就业奠定基础。在企业的评估中，主管对实习生的工作表现给予了高度的认可，实习生工作认真，负责任的态度让企业改变了对残障人士的认识，企业也看到了残障人士的潜能。

PART

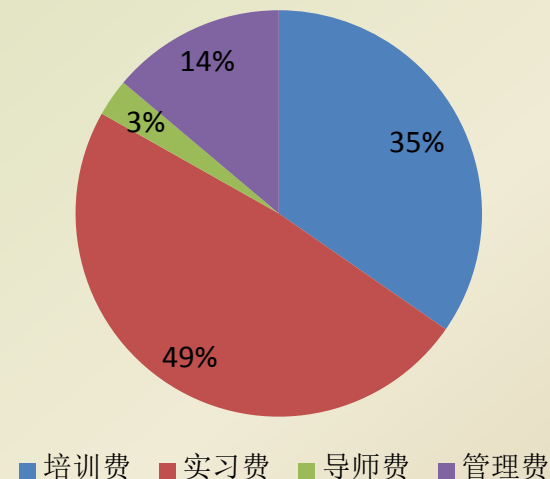
07

2017残障青年大使项目

财 务 汇 报

序号	内容	金额（元）
1	实习生培训费用	16723.1
2	实习生实习费用	23413.7
3	导师会议费	1244
4	管理费用（工作人员补贴，顾问费）	6500
5	总计	47880.8

费用比例



在项目的费用中，实习生的实习费用占的比例最高，49%，这也反映了项目主要是支持残障青年获取工作经验的宗旨。培训费用占35%，导师会议费为3%以及管理费用为14%。



PART

08

2017残障青年大使项目

实习生感想



这周我满兴致勃勃的，第一天兴高采烈地去办入职手续并且开始上班；我第一次见到一家公司经营得好是有助于它好的基础。我终于有机会亲自体验实习是什么感觉的了。我总在想我能什么时候去实习啊，有机会去实习的人我好羡慕啊。

每天都很充实，实在是天天丰富多彩的。但是我一开始没有接触过客房之类的一些服务，刚开始学起来是很难，我想学习总得是有一个过程的。我坚信世上无难事，只怕你不努力，只要你有耐心和细心没有什么事情是学不会的。我原本以为是很难做的，但在同事们的教导下，我慢慢地学会了也学着去适应。这周我收获了很多在学校里没有经历过的一些事。我会继续努力学习工作中，工作中学习，创造独特的自己。

——实习生陈雪莉



纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。以前，好像觉得自己什么都懂，但到了真真正正去做的时候才发现自己不懂的还有很多。从什么都懂到不懂，我好像反而学习到了更多。安装CAD软件及其相关配套软件、录入整理公司供应商资料、整理安置设备、统计并核对公司物资数据和精细制作公司培训PPT，这些工作表面是很简单的，但是如何做好，做快，做美，却是一个需要认真细心对待的问题。庞大的数据量，速度是要素，但准确是根本。否则一个数据出错，所有数据就将全部重新核查一遍，一遍又一遍，直至找到错误根源。

实习的旅程还在继续，收获还在进行，积累还在丰富，精彩仍不断！

——实习生肖棉滨

集锦



黄圳嘉

郑淑珍

何志荣

客户需要欧洲风格设计，我就认真做起客户要求的风格设计。一边和客户交流一边做设计操作，我折磨很长一段时间了，logo设计方案一步一步了解，先了解平面设计专业的方面，才能提高自己的专业的能力。我以前在学校也做过图片处理，不过通常情况下一遇到困难或不懂的就放弃了，而现在当我有疑问的时候，有导师给我指导，这使我受益匪浅。

这个星期下来，我意识到自己有很多的不足，比如：做事速度慢，做一遍记不住等。到了大公司，才知道能力的重要性，因为一开始我不会公司的系统操作，所以一切从零开始学起，这个过程对我来说是比较吃力的，但为了完成老板交代的任务，再辛苦也要学下去。

在工作过程长了不少知识，Reiko姐负责安排任务给我。每一次她都会很耐心地操作一遍给我看，然后让我操作一遍，如果没有问题，剩下的都是由我来做，这几周开始，我还会跟着刚毕业的大学生一起参加培训，去每个部门学习工作流程等，让我对公司各部门的工作的认识更加具体化，这真是一次不错的体验，希望接下来的实习继续加油，珍惜每一天。



小花絮

8



PART

09

2017残障青年大使项目

鸣 谢

鸣谢（排名不分先后）

主办单位：广东省残培教育发展基金会

协办单位：广州残疾者英语培训中心

合作企业：

伟创力（珠海）有限公司

伟创力信息技术（深圳）有限公司

伟创力电源（东莞）有限公司

广州联冠投资有限公司

广州香格里拉大酒店

广州思珂鞋业

深圳骷髅音响有限公司

市光法雷奥（佛山）汽车照明系统有限公司

儿童希望救助基金会广州社工站

利丰采购管理（深圳）有限公司番禺分公司

广州市悦名迅贸易有限公司

汇丰环球客户服务广东有限公司

个人：

丘丽霞，何秋萍，刘士菲，李海英，李婷，卢虎，梁荣思，梁锦清，陈嘉丽，杨小连，关颖红，李艳芹，李可盈，林晓燕，吴其岛



实习生招募宣传: http://mp.weixin.qq.com/s/DkHxYH6n5pwzV_xAxCGIOQ



实习生介绍宣传: <http://mp.weixin.qq.com/s/Ws7wktQXjoEHwUd1wX4Htg>



项目总结宣传: <http://mp.weixin.qq.com/s/skcnYcpu4dnKefarZTPYBg>

2017年残障青年大使项目



广东省残培教育发展基金会
GETCH FOUNDATION

激励残障青年获得一个更加包容的社会

www.getchfoundation.org